

EDITAL Nº 030/2025
CREENCIAMENTO Nº 002/2025

RELAÇÃO DE INSCRITO
CONVOCAÇÃO PARA AULA EXPOSITIVA

Área: GESTÃO E NEGÓCIOS

Nome do Solicitante	Ordem de Inscrição	Subárea	Tema	Aula Expositiva (S/N)	Data/Hora /Local
ORLANDINA HELENA FONSECA COSTA PESSOA	40º	Atendimento e Recepção; Call Center (Operação e supervisão de telemarketing); Gerenciamento de Equipe de Vendas; Gerência Comercial; Planejamento de Vendas; Representação Comercial; Técnicas de Vendas; Vendas Consultivas; Inside Sales; Vendedor; Estratégias de Atendimento Remoto para Vendas, Engajamento e Fidelização de Clientes no Digital; Estratégias de Negociação; Marketing; Business Intelligence; Inbound Marketing; Planejamento, coordenação e desenvolvimento de mídias digitais; Fundamentos de Growth; Estratégia Empresarial Growth; Promotor de Vendas; Administração; Empreendedorismo e Inovação (modelagem de negócios, design thinking, desenvolvimento de MVPs, etc.); Gestão da Qualidade; Planejamento Estratégico; Gestão de Processos; Gestão por Competências: Soft Skills e Hard Skills;	Empreendedorismo e inovação	S	Data: 14/08/25 Hora: 14:30 Local: Escola Técnica – Rua São Tomé, 444 – Centro (Sala 103 A)

	Ferramentas de Gestão; Gestão de Pessoas; Gestão de Conflitos; Relacionamento Interpessoal; Contabilidade; Finanças; Crédito e Cobrança; Faturamento; Precificação de produtos e serviços; Análise de custos; Gerenciamento de Projetos; Metodologia ágil em projetos; Gestão de Tempo: Como ser produtivo e Gerenciar Minha Rotina; Gestão de Equipes Remotas: o Que é e Como Implementar; Gestão comercial e de vendas; Planejamento de vendas; métricas e KPIs de vendas; Personal Organizer; Gestão da Inovação; Liderança Ágil; Gestão colaborativa; Noções de Gestão de pessoas; Noções de Logística; Noções de Administração financeira; Noções de Marketing e comunicação empresarial; Processos administrativos de apoio contábil e financeiro; Processos administrativos na produção e logística; Processos de melhoria e inovação; Prototipagem de projetos.		
--	---	--	--

Natal, 11 de agosto de 2025.

Lucas Gabriel Pio Gonçalves Dias
Comissão de Licitação do Senac-AR/RN